



Klar, parat, start - eventyret venter i Grønland

Tak fordi du har valgt at rejse med Grønlands Rejsebureau. Køb af rejse er en tillidssag, og vi gør alt, hvad der står i vores magt for at sørge for, at du kan være sikker på en god rejse. Med mere end 30 ansatte på vores kontorer i Danmark og Grønland, og mere end 25 års erfaring i salg af rejser til Grønland, tør vi godt kalde os eksperter i Grønland.

En spændende rejse venter forude, og vi ønsker, at du kommer godt fra start. Derfor får du denne lille folder med gode råd og informationer inden

afrejsen til Grønland. Grønlands Rejsebureau ønsker dig en god og uforglemmelig rejse!

Du kan være tryk med Grønlands Rejsebureau
Grønlands Rejsebureau er medlem af Rejsegarantifonden (medlem nr. 351).

Vi er ligeledes medlem af Danmarks Rejsebureau Forening (DRF). For at blive medlem af DRF skal vi opfylde en række kriterier for professionel kunnen og økonomi. Et aktivt medlemskab af DRF er dermed et kvalitetsstempel.

Som medlem har vi desuden tegnet en obligatorisk udvidet ansvarsforsikring. Denne forsikring sikrer, at du som kunde altid får en tilkendt erstatningssum udbetalt, hvis du har

pådraget dig en skade, som arrangøren/bureauet er ansvarlig for.

Medlemskabet betyder yderligere, at vi er forpligtet til at opfylde kendelser fra Pakkerejse-Ankenævnet. DRF-medlemskabet giver dig derfor stor tryghed, når du vælger Grønlands Rejsebureau som rejsearrangør.



Velkommen til Grønland

Velkommen til grønlandernes land, Kalaallit Nunaat. Grønland er verdens største ø, som tilbyder dig unikke oplevelser, både hvad angår natur og kultur. Det moderne Grønland lever side om side med ældgamle traditioner alt imens årstiderne skifter mellem den helt mørke vinter og de lange sommerdage, hvor solen aldrig går ned.

Grønland er fantastisk sommer såvel som vinter. Om vinteren kan du opleve et snedækket landskab, frostklare dage, slædehunde, nordlys, gletsjere og slædehundekørsel.

Sommeren byder på varme lune dage med lyse nætter og midnatssol. Herlig sejlads blandt gletsjere og isbjerge, vandring i ubeboet terræn, hvor de små farverige blomster gør sig bemærket i den korte sommersæson.

Du er nu på vej til Grønland, og store oplevelser venter.

Før din rejse

Før din rejse er det en særdeles god ide at læse dette afsnit, så du er sikker på, at du har alle papirer i orden og er forberedt så godt som muligt.

Rejsebetingelser

Vi opfordrer dig til at læse vores rejsebetingelser på greenland-travel.dk/rejsebetingelser.

Faktisk forudsætter vi hos Grønlands Rejsebureau, at du som kunde har sat dig ind i de rejsebetingelser, der gælder, og det aftalegrundlag, der er mellem dig som kunde og os som rejseudbyder. Det er til både din og vores fordel, at vi er enige om grundbetingelserne.

Pas og visum

Nordiske statsborgere kan rejse til Grønland uden pas, men skal kunne fremvise gyldig billedlegitimation ved check-in. Gyldig billedlegitimation er eksempelvis pas eller kørekort. Kommer du fra et land, hvorfra der er visumpligt til Danmark, kræves der også visum for at rejse til Grønland. Vær opmærksom på, at der skal søges særskilt om visum til Grønland.

Vaccinationer

Der kræves ingen specielle vaccinationer for rejsende til Grønland.

Sygdoms-afbestillingsforsikring

Vi anbefaler, at du sørger for at have en sygdoms-afbestillingsforsikring, når du køber en rejse.

Afbestillingsforsikringen dækker dig i tilfælde af, at du eller dine medrejsende eller familie bliver syge inden afrejsen. Afbestillingsforsikringen skal tegnes i forbindelse med køb af rejsen. Vi tilbyder forsikringen i samarbejde med Europæiske rejseforsikring.

Rejseforsikring

Vi anbefaler, at du altid tegner en rejseforsikring på dine rejser – herunder også på din rejse til Grønland.

Fra 1. august 2014 er du ikke længere dækket af det gule kort, når du rejser på ferie inden for EU eller i EØS-landene - dog undtagen Grønland og Færøerne.

Du skal rekvirere "Det blå kort", som sidestiller dig med borgere i EU- og EØS-landene. Det betyder, at du skal betale for behandling, der kan være gratis i Danmark, men ikke er det i det land, du besøger.

Hvad betyder det for dig som rejser til Grønland?

Hvis du rejser til Grønland, er du dækket lige som før i kraft af rigsfællesskabet - dvs. at du kan få lægebehandling, men ikke hjemtransport. Fra den 1. august 2014 kan du, i tilfælde af sygdom på din rejse, ringe på telefonnummer 70 10 10 18 og modtage assistance hos SOS alarmcentral inden for sygesikringens dækningsområde.

Det gule sundhedskort dækker udgifter, som ikke er omfattet af sundhedsvæsenet i Grønland og på Færøerne.

Vi anbefaler at købe en rejseforsikring

Uanset hvor du skal rejse hen, er det en god idé at købe en rejseforsikring, når du rejser. Så er du fuldt dækket på sygdom og hjemtransport – og du får gavn af de andre dækninger på forsikringen; det gælder for eksempel ansvar, ulykke og retshjælp.

Det koster ikke alverden at købe en forsikring.

Men det er ærgerlige penge at have sparet, hvis du får brug for hjælp.

Medicin

Vær opmærksom på, at grønlandske butikker ikke er så velassorterede som de danske. Det er derfor vigtigt at medbringe personlig medicin, kontaktlinser og andre mere specifikke ting hjemmefra. Skal du ud at sejle, kan det også være en god ide med søsygepiller.

Rejsedokumenter

Venligst læs din rejseplan igennem, som du har modtaget i forbindelse med din rejse. Alle afrejse og ankomsttidspunkter er lokale tider. Du bør inden afrejse tjekke, at datoer og tidspunkter på billetter er som forventet. Hvis der er uoverensstemmelser, kontakt da venligst Grønlands Rejsebureau.

NB: Vær særlig opmærksom på, at det navn, der står på rejsebeviset, stemmer overens med navnet på dit billed-ID.

Værdikuponer/vouchers

Inden afrejse vil du fra os modtage værdikuponer (også kaldet vouchers) på overnatninger og på udflugter og andre eventuelle tilkøb - medmindre du rejser med en af vores rejseledere, som så vil tage sig af vouchers.

Disse kuponer er meget vigtige at medbringe, da de fungerer som betalingschecks. De skal afleveres til overnatningsstederne og ved udflugter. Hvis værdikuponer ikke kan fremvises, kan der blive opkrævet betaling for ydelsen.

Tidsforskel

Bemærk at Grønland er fire timer bagud i forhold til Danmark. Det vil sige, at når klokken er 16.00 i Danmark, er den 12.00 i Grønland.

Flyvetiden til Grønland

Flyvetiden fra Danmark til Grønland er ca. 4,5

timer. Den varierer lidt afhængig af, hvilken vej, du flyver.

Tog til/fra Københavns Lufthavn

Der afgår tog fra Københavns Hovedbanegård og metro fra Nørreport station til lufthavnen. Begge rejser tager ca. 15 min. Derudover fortsætter adskillige af togene fra provinsen også hele vejen til lufthavnen. Se mere på dsb.dk og m.dk.

Mødetid i lufthavn

Start din rejse uden stress og jag. Check-in i Københavns Lufthavn afsluttes én time før afgang. Vi anbefaler derfor, at du kommer senest 2 timer før afgang, da der kan være kø både ved check-in og ved security. Bagagen skal indleveres ved en af Air Greenlands check-in skranke i terminal 2. Ved indlevering af bagage udleveres boardingkort.

Du skal selv holde dig orienteret på lufthavnenes skærme. Nogle lufthavne, blandt andet Københavns Lufthavn, har ikke boarding call. Vi anbefaler, at du er i god tid ude ved gaten.

Bagage

Du kan frit medbringe 20 kg bagage samt op til 8 kg håndbagage (kun ét stykke håndbagage). Rejsende på Nanoq Class (business) kan frit medbringe 30 kg bagage samt op til 8 kg håndbagage.

Overvægt bør bestilles i forvejen via dit rejsebureau og koster op til 100 kr. pr. kg alt efter slutdestinationen. Bemærk, at knive, dolke, negleklippere, sakse mv. kun må medbringes i den indcheckede bagage og ikke i håndbagagen. Bemærk også, at det ikke er tilladt at overskride de tilladte 20 kg i den indcheckede bagage mod at have mindre vægt i håndbagagen.

Sikkerhedsregler for bagage

Det er ikke tilladt at medbringe væsker i håndbagagen af nogen slags på mere end 100 ml. Hvis man medbringer væske i håndbagagen,

skal den forsegles i en gennemsigtig 1-liters pose. Se endvidere sikkerhedsregler vedr. væsker, personlig medicin mv. i håndbagage på www.cph.dk. Her kan du også læse om parkeringsmuligheder i lufthavnen.

Påklædning efter lag-på-lag princippet

Uanset årstid anbefaler vi praktisk og isolerende påklædning efter lag-på-lag princippet, hvor det yderste lag bør være vand- og vindtæt. Da vejret er omskifteligt med til tider store temperaturskift, er det en god idé at have sweaters og eventuelt lange underbukser indenfor rækkevidde. Både vinter og sommer er det vigtigt at medbringe det rigtige fodtøj, hvilket vil sige vandtætte sko/vandrestøvler med kraftige profilsåler. Dette gælder også på krydstogter, da dækket ofte kan blive glat.

Hue, vanter, halstørklæde, solbriller, solcreme, læbepomade og dagstursrygsæk (en almindelig hverdagsrygsæk) anbefaler vi at medbringe hele året.

Pakkelister

Har du brug for en detaljeret pakkeliste til netop din rejse, beder vi dig kigge på vores hjemmeside under "praktiske oplysninger" eller på selve rejsen.

Herunder finder du generel information om påklædning i Grønland.

Sommer

Sommer i Grønland kan både føles som en varm sommerdag og en kold vinterdag i Danmark. Derfor er det vigtigt at pakke alsidigt. Især på skibsture kan det blive koldt, og det kan være rart med uldundertøj. Husk også regntøj. Ved vandreture er solide og gerne vandtætte vandrestøvler nødvendige. Både shorts og kortærmede T-shirts er også gode at have med.

Vinter

Om vinteren er det koldt i Grønland – helt ned til

minus 25-30 grader i Kangerlussuaq/Søndre Strømfjord. Almindeligt skitøj er ikke nok, pak hellere flere varme lag, som du kan tage udenpå hinanden. Varme støvler er meget vigtige. Sålen skal helst være af ren gummi, idet såler af plast og blandingsmaterialer bliver meget glatte ved lave frostgrader. Sådanne "moon boots" er ganske velegnede til det arktiske klima. Læderstøvler er ikke varme nok, men hvis der er plads til et par uldsokker, kan det øge isoleringen betydeligt.

På hundeslædetur

Det er sjovt og spændende, men du kan komme til at fryse meget, når du sidder på slæden. Omvendt kan du også svede meget, når du hjælper med at skubbe slæden. Derfor er det vigtigt nemt at kunne regulere varmen, hvorfor lag-på-lag princippet igen er en fordel. Da det kan være svært at finde tøj, der er varmt nok i din personlige garderobe, er der mulighed for at leje sælskindstøj til turen. Dette gøres på stedet, så aftal på informationsmødet efter ankomst vedrørende størrelser og eventuel prøvning af tøj og støvler.

Beklædning kan både være smart og praktisk

Hvis du har spørgsmål til beklædning og skal ud og købe nyt, så kan vi anbefale dig at tage kontakt til Friluftsland, der kan give dig råd og vejledning. Friluftsland har et stort udvalg i smart og praktisk beklædning, der kan bruges hele året og til hverdag og på rejse. Kvalitetstøj, der både holder og fungerer. Friluftsland har butikker i store dele af landet og en fin webshop. www.friluftsland.dk

Rabat med Grønlands Rejsebureau

Når du rejser med Grønlands Rejsebureau, får du 10 % rabat på køb af tøj og udstyr i Friluftsland (gælder ikke i forvejen nedsatte varer). Når vi sender dig dine rejsedokumenter, får du samtidig en rabatkupon, som du både kan benytte i en fysisk butik og i deres webshop.

Indenrigsfly i Danmark

Hvis du flyver med indenrigsfly og har booket SAS på disse strækninger kan du tjekke bagagen direkte ind til Grønland. Du skal dog huske at gøre personalet ved check-in opmærksom på at bagagen skal tjekkes hele vejen til Grønland, og i denne forbindelse fremvise reservationsnummeret for flyet til Grønland, da dette ikke fremgår automatisk på skærmen. Det samme gør sig gældende ved check-in til returrejsen mellem Grønland og Danmark. Hvis du har købt din indenrigsbillet separat skal du være opmærksom på, at du har tid nok mellem flyskift.

Toldfrie varer

Toldfrie varer kan købes i Københavns Lufthavn. I flyene til/fra Grønland kan der købes et begrænset udvalg af toldfrie varer. I Grønland kan toldfrie indkøb gøres i lufthavnen ved afgang mod Danmark. I Grønland er det også muligt at handle toldfrit i Kangerlussuaq, Kulusuk og Narsarsuaq. Prismæssigt er det billigst i Grønland, men udvalget er begrænset. Se udvalget og læs om toldreglerne på www.dutyfree.gl.

Under rejsen

Grønland er et pragtfuldt land at rejse rundt i. Her er et par ting, som vi vil anbefale, at du er opmærksom på. Medbring dette dokument på din rejse, så har du alle informationer ved hånden.

Udflugter

Afvikling af alle udflugter og andre tilkøbsarrangementer er betingede af vejret, og vi gør opmærksom på, at der kan forekomme aflysninger på grund af vejret eller tekniske problemer med både og helikoptere. Ved aflysning forsøger vi så vidt muligt at gennemføre udflugter på et senere tidspunkt under rejsens forløb. Kan det ikke lade sig gøre, kan ubrugte vouchers evt. ændres til en anden udflugt af samme værdi hos vores samarbejdspartnere i Grønland eller refunderes ved indsendelse af

voucher med påtegning af kontonummer til Grønlands Rejsebureau efter hjemkomst.

Med rejseleder eller på egen hånd

Grønlands Rejsebureau har to typer af rejser, hvor du enten rejser med rejseleder eller får hjælp af vores lokale guider og samarbejdspartnere.

Rejseleder

Vore rejseledere er alle, uden undtagelse, særdeles erfarne og modne og nogle af dem har rejst i Grønland i mere end 20 år. Rejselederen rejser rundt med deltagerne og sørger for det praktiske angående transporten på turen, arrangerer fælles madlavning på de rejser, der har det, arrangerer guidede ture og vandringer undervejs og er desuden behjælpelig i al almindelighed.

På egen hånd med lokale guider

Rejser du på egen hånd med Grønlands Rejsebureau er du ikke på egen hånd. Vores lokale guider og samarbejdspartnere tager imod dig og afholder informationsmøder. Lokalguiderne kan med deres lokalkendskab være behjælpelig med informationer om udflugtsmuligheder, spisesteder, indkøbsmuligheder og meget mere.

I Ilulissat er vores datterselskab World of Greenland repræsentant for Grønlands Rejsebureau. I Kangerlussuaq er World of Greenland Arctic Circle vores lokale Repræsentant og i Sisimiut er det Hotel Sisimiut.

Transport i Grønland

Generelt foregår al transport mellem byerne i Grønland enten med fly eller båd. Ofte er afstandene store, så fly er den hurtige måde at komme omkring på.

I de større byer er der asfalterede veje og i de tre største byer kører der bybusser. I de små byer er

der også ofte asfalterede veje og i de små bygder er der ingen veje og meget få biler.

Ofte er afstandene i byerne, så korte, at du kan bevæge dig rundt til fods. I de tre store byer kan det være sjovt at tage bybussen rundt. Ofte vil der også være taxa eller en hotelbus, som henter dig i lufthavnen, der ofte ligger lidt udenfor centrum.

Banker

Der er banker i de tre største byer og du kan hæve kontanter i hæveautomater i alle større byer.

Valuta

Møntfoden i Grønland er danske kroner.

Betalingskort

Dankort kan bruges i de fleste forretninger. Internationale kreditkort kan også efterhånden bruges de fleste steder. På krydstogter med MS Fram kan internationale kreditkort benyttes, men ikke dankort (dog kan man godt bruge VISA Dankort, som de fleste har).

Stærk sol

De ultraviolette stråler fra solen er meget stærke. Derfor er det en god idé at medbringe solbriller, solcreme og læbepomade med et højt faktortal, uanset om du rejser sommer, vinter eller forår.

Myg

Sommer er også myggenes tid. De er selskabelige og kan være ganske nærgående. Medbring derfor myggenet og myggebalsam, når du begiver dig ud af byerne. Den gode nyhed er, at myggene kun meget sjældent er gæster, når man befinder sig ude på havet.

Mobiltelefon

De fleste mobilabonnementer virker også i Grønland. Der er nu mobildækning i alle byer og i en vis radius fra disse. I fjeldet og til havs mellem byerne er der ikke dækning. Husk tidsforskellen,

hvis du ringer til eller fra Grønland.

Det er en god ide at tjekke roaming-afgifter på din mobiludbyders hjemmeside, før du kaster dig ud i længere samtaler. Ikke alle selskaber regner Grønland som en del af Norden, og det kan derfor koste op til 15 kr. i minuttet at ringe hjem fra Grønland.

Pas på en sårbar natur

Vær med til at beskytte Grønlands sårbare arktiske natur: Tag altid alt affald med dig tilbage, hvis du er på vandretur, og efterlad eventuelle arkæologiske fund til museerne!

Kort og bøger

Kort over Grønland kan oftest købes lokalt i Grønland eller hos Nordisk Korthandel, Studiestræde 26, 1455 København K, tlf.: 33 13 26 38 eller bestilles på nettet på www.scanmaps.dk.

Der findes megen litteratur om Grønland, og det kan være svært at fremhæve nogle bøger frem for andre. Det er dog vores erfaring, at bøgerne på listen nedenfor er populære og gode til at give rejsende et godt og relevant indblik i Grønland.

Faglitteratur om Grønland generelt

Turen går til Grønland, Svend Erik Nielsen
Naturguide til Grønland, Benny Gensbøl
Gyldendals bog om Grønland, diverse forfattere

Grønlandske forfattere

Grønlands Historie – kort fortalt, Jørgen Fleischer

I skyggen af kajakerne - Grønlands politiske historie 1939-79, Tupaarnaq Rosing Olsen

Takanna – Go' mad af grønlandske råvarer (kokebog), Tupaarnaq Rosing Olsen

INUIT – Mine fotografier – Grønlandsbilleder

1959-1992, Qunerseeq Rosing

Tamatta Akuusa - en mosaik om 25 år med Grønlands Hjemmestyre, Ivalo Egede

Find flere gode forslag på www.arktiskeanmeldelser.dk

Vejret

Brug DMI for at se vejret i Grønland på dmi.dk

Efter rejsen

Kan vi gøre noget bedre?

Vi håber, du har haft en rigtig god rejse. Hvis der var nogle forhold undervejs på rejsen, som ikke kunne forbedres efter dit ønske, så ser vi meget gerne, at du fortæller os det.

Hos Grønlands Rejsebureau bestræber vi os altid på at blive bedre og bedre, så du som rejsende får den bedst mulige oplevelse – derfor er din mening vigtig. Du vil kort efter din rejse modtage en e-mail med et spørgeskema, som du meget gerne må udfylde. Som tak for din hjælp deltager du i lodtrækningen om gavekort.

Del dine oplevelser med andre

Har du været tilfreds med at handle hos Grønlands Rejsebureau? På Trustpilot.dk kan du bedømme os, så andre kan se, om vi gør det godt nok.

På vores Facebook side kan du dele dine oplevelser med vores øvrige rejsende. Vi sætter stor pris på, hvis du vil dele nogle af dine fotos med os.

Vi hører også meget gerne fra dig, hvis du har nogle rejsebeskrivelser og flotte fotos, som vi må dele på vores hjemmeside og i andet materiale.

Skriv til din rejsekonsulent eller direkte til os på agent@greenland-travel.dk

Klar, parat, start – eventyret venter i Grønland



Kontakt Grønlands Rejsebureau

Du er altid velkommen til at kontakte os.

Grønlands Rejsebureau A/S

Wilders Plads 13A, 1. sal

DK - 1403 København K

Telefon +45 33 13 10 11

Åbningstider

Mandag - torsdag 8:30-16:30

Fredag 8:30 - 16:00

CVR nr. 32150756

Rejsegarantifonden nr. 351

IATA agent nr. 17 200 606

Version 090215/akc