



KLAR, PARAT, START - EVENTYRET VENTER I ISLAND

Tak fordi du har valgt at rejse med Grønlands Rejsebureau. Køb af rejse er en tillidssag, og vi gør alt, hvad der står i vores magt for at sørge for, at du kan være sikker på en god rejse. Med mere end 30 ansatte specialister og mere end 30 års erfaring i salg af rejser til Grønland og Island, tør vi godt kalde os eksperter i Island.

En spændende rejse venter forude, og vi ønsker, at du kommer godt fra start. Derfor får du denne lille folder med gode råd og informationer inden afrejsen til Island.

Grønlands Rejsebureau ønsker dig en god og uforglemmelig rejse!

Du kan være tryk med Grønlands Rejsebureau

Grønlands Rejsebureau er medlem af Rejsegarantifonden (medlem nr. 351).

Vi er ligeledes medlem af Danmarks Rejsebureau Forening (DRF). For at blive medlem af DRF skal vi opfylde en række kriterier for professionel kunnen og økonomi. Et aktivt medlemskab af DRF er dermed et kvalitetsstempel.

Som medlem har vi desuden tegnet en obligatorisk udvidet ansvarsforsikring. Denne forsikring sikrer, at du som kunde altid får en tilkendt erstatningssum udbetalt, hvis du har pådraget dig en skade, som arrangøren/bureauet er ansvarlig for.

Medlemskabet betyder yderligere, at vi er forpligtet til at opfylde kendelser fra Pakkerejse-Ankenævnet. DRF-medlemskabet giver dig derfor stor tryghed, når du vælger Grønlands Rejsebureau som rejsearrangør.





VELKOMMEN TIL ISLAND

Du er nu på vej til Island - til uforglemmelige oplevelser i fantastiske omgivelser. 103.000 km² vulkansk ø, beliggende i Atlanterhavet og ca. 350.000 indbyggere. Sproget er islandsk, - mange taler også dansk og næsten alle taler engelsk. Islændinge har en af verdens højeste levestandarder med en gennemsnitsalder på ca. 81 år for kvinder og 76 år for mænd. Det primære erhverv er fiskeri og jagt. Infrastrukturen er i top, og i hovedstaden Reykjavik er der masser af kulturelle tilbud, gourmetrestauranter og kulturarrangementer. Næsten overalt i Island er der gode indkvarteringsmuligheder og utallige oplevelsestilbud.

Du er nu på vej til Island, og store oplevelser venter.

FØR DIN REJSE

Før din rejse er det en særdeles god ide at læse dette afsnit, så du er sikker på, at du har alle papirer i orden og er forberedt så godt som muligt.

Rejsebetingelser

Vi opfordrer dig til at læse vores rejsebetingelser på: greenland-travel.dk/rejsebetingelser.

Faktisk forudsætter vi hos Grønlands Rejsebureau, at du som kunde har sat dig ind i de rejsebetingelser, der gælder, og det aftalegrundlag, der er mellem dig som kunde og os som rejseudbydere. Det er til både din og vores fordel, at vi er enige om grundbetingelserne.

Pas/vaccinationer

Nordiske statsborgere kan rejse til Island uden pas, men skal kunne fremvise gyldig billedlegitimation ved check-in. Gyldig billedlegitimation er eksempelvis pas eller kørekort. Der kræves ingen specielle vaccinationer for rejsende til Island.

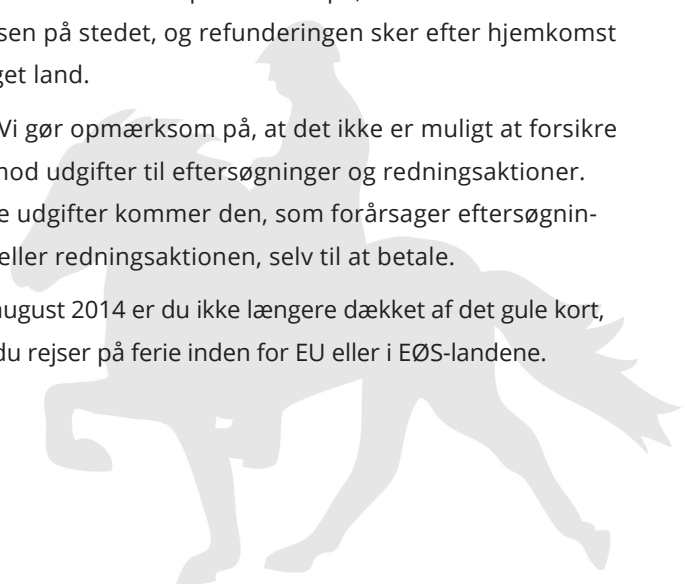
Rejseforsikring.

Vi anbefaler, at du altid tegner en rejseforsikring på dine rejser - herunder også på din rejse til Island. Grønlands Rejsebureau tilbyder rejseforsikringer i samarbejde med Europæiske Rejseforsikring.

Danske statsborgere på ferie i Island skal fremvise det gule sygesikringskort og gyldigt pas ved lægebesøg i Island. Dog skal man være opmærksom på, at man skal betale for ydelsen på stedet, og refunderingen sker efter hjemkomst til eget land.

NB! Vi gør opmærksom på, at det ikke er muligt at forsikre sig mod udgifter til eftersøgninger og redningsaktioner. Disse udgifter kommer den, som forårsager eftersøgningen eller redningsaktionen, selv til at betale.

Fra august 2014 er du ikke længere dækket af det gule kort, når du rejser på ferie inden for EU eller i EØS-landene.



Hvad betyder det for dig som rejser til Island?

Det blå kort sidestiller dig med borgere i EU- og EØS-landene. Det betyder, at du skal betale for behandling, der kan være gratis i Danmark, men ikke er det i det land, du besøger.

Derfor er det en god idé at købe en rejseforsikring, når du rejser. Så er du fuldt dækket på sygdom og hjemtransport – og du får gavn af de andre dækninger på forsikringen; det gælder for eksempel ansvar, ulykke og retshjælp. Det koster ikke alverden at købe en forsikring. Men det er ærgerlige penge at have sparet, hvis du får brug for hjælp.

Kort og godt om det blå kort:

- Det blå kort sidestiller dig med borgere i EU- og EØS-landene.
- Hjemtransport er aldrig dækket af det blå kort.
- Du kan bestille det blå kort på borger.dk. Det er gratis.

Du kan læse om, hvad det blå sygesikringskort dækker og bestille et på borger.dk

Rejsedokumenter

Venligst læs din rejseplan igennem, som du har modtaget i forbindelse med din rejse. Du skal især se, om navne på de rejsende er skrevet på samme måde som det står skrevet i dit/jeres pas. Hvis ikke skal du kontakte os.

Alle afrejse- og ankomsttidspunkter er lokale tider.

Du bør efter modtagelsen af rejsedokumenterne (som fremsendes ca. 3-4 uger før afrejse) tjekke, at datoer og tidspunkter på billetter er som forventet. Hvis der er uoverensstemmelser, kontakt da venligst Grønlands Rejsebureau.

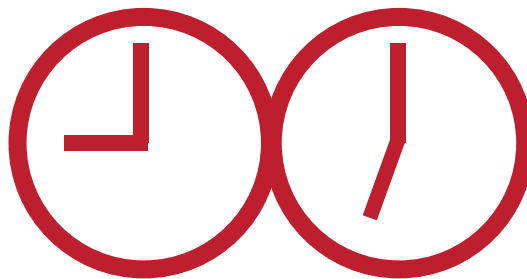
Værdikuponer/vouchers

Inden afrejse vil du i nogle tilfælde modtage værdikuponer (også kaldet vouchers) på overnatninger og på udflugter og andre eventuelle tilkøb. Dette gælder dog ikke, hvis du rejser med en af vores rejseledere, som så vil tage sig af vouchers.

Disse kuponer er vigtige at medbringe, da de fungerer som betalingschecks. De skal afleveres til overnatningsstederne og ved udflugter. Hvis værdikuponer ikke kan fremvises, kan der blive opkrævet betaling for ydelsen.

Tidsforskel

Island er 2 timer bagud i forhold til Danmark ved sommertid og 1 time bagud ved vintertid. Det betyder, at når klokken er 9 i Danmark, så er klokken 7 i Island om sommeren.



Flyvetiden til Island

Flyvetiden fra Danmark til Island er ca. 3 timer og 10 minutter.

Mødetid i lufthavn

Start din rejse uden stress og jag. Sørg for at møde op i god tid før afgang. Du kan læse mere på lufthavnenes hjemmesider om mødetider for de forskellige flyselskaber samt evt. forsinkelser i forbindelse med check-in.

Vi anbefaler, at du møder op i lufthavnen to timer før afgang og at du er i god tid ude ved gaten. Du skal selv holde dig orienteret på lufthavnens skærme. Nogle lufthavne, blandt andet Københavns Lufthavn, har ikke boarding call.

Fra København med Icelandair eller WOW air

Vi anbefaler at møde op til check-in i Københavns Lufthavn 2 timer før afgang. Check-in i Island anbefales ligeledes 2 timer før afgang. Bagagen skal afleveres ved en af Icelandair/WOW air's indcheckningskranke i terminal 2 eller 3, hvor boardingkort udleveres.

Bemærk at alle passagerer skal være ved udgangen til flyet senest 30 minutter før afgangstid.

Check-in i Island anbefales ligeledes 2 timer før afgang – i højsæsonen (sommer) dog 3 timer før afgang.

Bagage

Rejser du med Icelandair, må der medbringes 1 stk. bagage på max. 23 kilo pr. person og 10 kilo håndbagage (håndbagagen er begrænset til 1 stk. pr. person). Hos WOW air må der medbringes 1 stk. bagage på max 20 kg. pr. person og 10 kg. Håndbagage (1. stk.). Tjek gerne de gældende regler, som står på flyselskabets hjemmeside.

Sikkerhedsregler for bagage

Det er ikke tilladt at medbringe væsker i håndbagagen af nogen slags på mere end 100 ml. Hvis man medbringer væske i håndbagagen, skal beholderen forsegles i en gennemsigtig 1-liters pose.

Bemærk at knive og dolke og andre spidse genstande kun må medbringes i den ind-checkede bagage. De må ikke medbringes som håndbagage.

Se endvidere nye sikkerhedsregler vedr. væsker, personlig medicin mv. i håndbagage på: cph.dk

Pak kufferten fornuftigt

Uanset om det er efterår, vinter, forår eller sommer i Island anbefales påklædning efter lag-på-lag princippet, hvor det yderste lag skal være vand- og vindtæt.



Om vinteren kan det blive temmelig koldt, så medbring varmt overtøj til vinterturene. Medbring altid let udtøj, en trøje eller cardigan, regntøj til al slags vejr og solide vandresko eller støvler. Rejsende, der ligger i telt eller rejser ind i landets indre, kan få brug for ekstra varmt undertøj og sokker, gummistøvler og en varm sovepose. Da Island har så mange hot springs, Den Blå Lagune m.m., er badetøj en vigtig beklædningsgenstand i kufferten uanset årstiden.

Beklædning kan både være smart og praktisk

Hvis du har spørgsmål til beklædning og skal ud og købe nyt, så kan vi anbefale dig at tage kontakt til Friluftsland, der kan give dig råd og vejledning. Friluftsland har et stort udvalg i smart og praktisk beklædning, der kan bruges hele året og til hverdag og på rejse. Kvalitetstøj, der både holder og fungerer. Friluftsland har butikker i store dele af landet og en fin webshop. www.friluftsland.dk

Rabat med Grønlands Rejsebureau

Når du rejser med Grønlands Rejsebureau, får du 10 % rabat på køb af tøj og udstyr i Friluftsland (gælder ikke i forvejen nedsatte varer). Når vi sender dig dine rejsedokumenter, får du samtidig en rabatkupon, som du både kan benytte i en fysisk butik og i deres webshop.

Medicin

Husk at medbringe evt. personlig medicin.

Indenrigsfly i Danmark

Mødetid i indenrigslufthavnen er senest 45 minutter før planmæssig afgang. I indenrigslufthavnen kan bagagen checkes direkte ind til Island, hvis der er købt tilslutningsbillet via dit rejsebureau. Med indenrigsflyet lander du i Københavns Lufthavn, og efter ankomst kan du orientere dig via monitorer, så du ved, hvor du skal gå hen for at fange dit fly til Island.

Deltagere, der ved hjemkomsten skal videre med indenrigsfly, kan i Island checke bagagen direkte ind til den endelige destination, men også her gælder det kun, hvis tilslutningsbilletten er købt gennem dit rejsebureau.

Tog til/fra Københavns Lufthavn

Der går tog fra Københavns Hovedbanegård direkte til lufthavnen. Du kan også tage Metro fra blandt andet Nørreport Station. Turen tager ca. et kvarter.

Hold dig opdateret på:

www.dsb.dk eller www.m.dk

Toldfrie varer

Island er ikke medlem af EU og det er derfor fortsat muligt at handle toldfrit ved rejse til og fra Island.

Toldfri varer kan købes i Københavns Lufthavn. I flyene til/fra Island kan der købes et begrænset udvalg af toldfri varer. I Island kan toldfri indkøb gøres ved ankomst og afgang. Husk at gemme boardingkort. Toldregler kan udleveres i Kastrup Lufthavn ved indgang til det toldfrie område på forespørgsel.

Som vejledning og **uden ansvar** kan vi oplyse, at der kan medbringes 200 cigaretter eller 50 cigarer eller 250 gram røg/tobak. 1 liter spiritus (over 22 alkohol %) eller 2 liter hedvin (15-20 alkohol %). 2 liter bordvin (under 15 alkohol %). 2 liter øl, 2 liter kulsyreholdige læskedrikke, 50 g parfume og 0,25 liter eau de toilette. Herunder andre parfume/toilette varer til en værdi af kr. 1.000, 2 kg chokolade- og slikvarer.



UNDER DIN REJSE

Island er et pragtfuldt land at rejse rundt i. Her er et par ting, som vi vil anbefale, at du er opmærksom på.

Medbring dette dokument på din rejse, så har du alle informationer ved hånden.

Udflugter

Afvikling af alle udflugter og andre arrangementer er betingede af vejret, og vi gør opmærksom på, at der kan forekomme aflysninger på grund af vejret eller tekniske problemer med både og helikoptere. Ved aflysning forsøger vi så vidt muligt at gennemføre udflugter på et senere tidspunkt under rejsens forløb. Kan det ikke lade sig gøre, kan ubrugte vouchers evt. ændres til en anden udflugt af samme værdi hos vores samarbejdspartnere eller refunderes ved indsendelse af voucher med påtegning af kontonummer til Grønlands Rejsebureau efter hjemkomst.

Transport i Island

Flybussen kører mellem den internationale lufthavn i Keflavik og Reykjavik. Bussen afgår fra lufthavnen og kører til stationen i Reykjavik. Det tager ca. 1 time at køre fra lufthavnen til Reykjavik.

Tjek altid med dit hotel/vandrehjem vedr. afgangstidspunktet inden afrejse fra Island.

Hvis ikke der er transfer med i din rejse, kan billet til busen købes ved påstigning og koster ca. 160 danske kroner.

Bemærk venligst at al transport til/i/fra Island er afhængig af vejrforhold, hvilket gør at ændringer, forsinkelser og aflysninger kan forekomme.

Grønlands Rejsebureau er ikke ansvarlig for ændringer og/eller aflysninger som skyldes f.eks. vejrforhold, hvorfor refundering for ændringer/aflysninger af transport og/eller udflugter ikke kan forventes.

I tilfælde af væsentlige forsinkelser på fly/skib eller anden transport i Island er det vigtigt, at såvel indkvarteringsstedet som Grønlands Rejsebureau bliver informeret herom så hurtigt som muligt, da der ellers kan blive tale om "udeblivelse" på f.eks. hotellet.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at al transport i Island, hvad enten det er med bil, bus, båd osv., kan være forbundet med en vis risiko i form af bump og rysten, grundet ujævnt terræn. **Husk** derfor altid ud fra sund fornuft at tage de nødvendige forholdsregler; brug sikkerhedsseler, hvor det er muligt og sørg altid for at have noget at holde

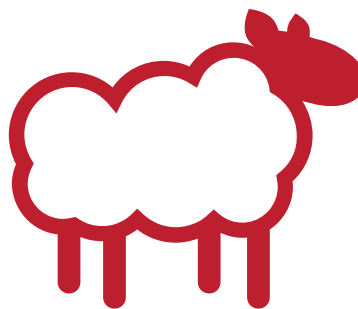
fast i. De store veje omkring Reykjavik er dog i almindelig god stand.

Vejret og klima

Klimaet på Island er dejlig tempereret på grund af Golfstrømmen og som udgangspunkt bliver der sjældent rigtigt koldt og heller ikke meget varmt – men specielt vinteren kan alligevel vise sig fra sin smukke og ret kolde side.

I januar, februar og marts er gennemsnits temperaturen mellem minus 1,3 til plus 2,1. I april, maj og juni er det mellem plus 4 til 13 grader. I juli, august og september mellem 13 og 15 plus grader og i oktober, november og december mellem minus 0,8 til plus 6,1.

Brug DMI for at se vejret i Island på www.dmi.dk



Indkøb i Island

Der er gode shopping muligheder i Island og i særdeleshed i Reykjavik og erfarne shoppere vil elske Island for det særdeles konkurrencedygtige modetøj og mærkevarer. Taxfree shopping er udbredt, og souvenirs/husflid - især uld, kunsthåndværk og gourmet madvarer er enestående.

Man kan vælge mellem den idylliske forretningsgade Laugavegur i Reykjaviks midtby, hvor man kan finde talrige butikker og specialforretninger såvel som mere "turistorienterede" steder. Og forretningscentret Kringlan, der har 150 forretninger, restauranter og servicesteder, er tilgængeligt placeret i den nye bymidte.

Det er også en god idé at slentre ned ad Skólavörðustígur, en gade, der ligger lige ved Laugavegur, med dens butikker, eksklusive gourmet forretninger, kunst- og kunsthåndværksgallerier og adskillige smykkedesignere. Og er man til loppefund, kan man måske gøre en god handel på loppemarkedet Kolaportið, som er meget besøgt på grund af sine gode tilbud og kuriositeter.

Åbningstider

De fleste butikker har åbent fra 09.00 til 18.00 mandag til fredag, og 10.00 til 13.00/14.00/15.00 om lørdagen. Nogle supermarkeder holder åbent til kl. 23.00 alle ugens 7 dage, ligesom nogle butikker er åbne om søndagen.

Banker

Banker er åbne mandag-fredag 9.15-16.00.

Valuta og betalingskort

Møntfoden i Island er islandske kroner. Kreditkort kan benyttes stort set alle steder. Tjek med din bank, hvad der bedst kan svare sig. I øjeblikket kan man ikke veksle til islandske kroner i Danmark. Du kan blive spurgt, om du ønsker at betale med lokal eller egen valuta, når du betaler med kreditkort. Som oftest er kursen bedst, hvis du betaler i lokal valuta.



Pas på en sårbar natur

Vær med til at beskytte Islands sårbare natur: Tag altid alt affald med dig tilbage, hvis du er på vandretur, og efterlad eventuelle arkæologiske fund til museerne.

Litteratur om Island

På Internettet findes en omfattende guide med information om Island: dk.visiticeland.com Politikens "Turen går til Island" eller "Rejsen rundt i Island", fås hos de fleste boghandlere.

Kort

Kort over Island kan oftest købes lokalt i Island eller hos Nordisk Korthandel, Studiestræde 26, 1455 København K, tlf.: 33 13 26 38 eller bestilles på nettet på scanmaps.dk.

EFTER DIN REJSE

Vi håber, du vil få en rigtig god rejse. Hvis der var forhold undervejs på rejsen, som ikke levede op til dine forventninger og ønsker, så ser vi gerne, at du fortæller os det.

Hos Grønlands Rejsebureau bestræber vi os på altid at blive bedre, så du som rejsende får en unik rejseoplevelse – derfor er din mening vigtig. Du vil kort efter din rejse modtage en e-mail med et spørgeskema, som du meget gerne må udfylde.

Bedøm os på Trustpilot

Var du tilfreds med den rådgivning og service du fik hos Grønlandsk Rejsebureau? På Trustpilot.dk kan du bedømme os, så andre kan se, om vi gør det godt nok.

Del dine oplevelser med andre

På vores Facebook side kan du dele dine oplevelser med vores øvrige rejsende. Vi sætter stor pris på, hvis du vil dele nogle af dine fotos med os.

Vi hører også meget gerne fra dig, hvis du har nogle rejsebeskrivelser og flotte fotos, som vi må dele på vores hjemmeside, Instagram og i andet materiale.

Skriv til din rejsekonsulent eller direkte til os på:

agent@greenland-travel.dk



HAR DU NOGEN SPØRGSMÅL?

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål eller ønsker anden information.

Vi ønsker dig en god rejse.

- **Kontakt Greenland Travel**

Greenland Travel København

Wilders Plads 13A, 1. sal

DK - 1403 København K

Phone +45 3313 1011

greenland-travel.dk

info@greenland-travel.dk

CVR nr. 32150756

Rejsegarantifonden nr. 351

IATA agent nr. 17 200 606



Wilders Plads 13A
DK - 1403 København K
Phone +45 3313 1011
info@greenland-travel.dk
greenland-travel.dk

**greenland
travel**

