

Afbestillingsforsikring

Betingelser nr. 50002

Gyldig fra den 15. marts 2024

Indholdsfortegnelse

Kontakt.....	2
Indledning	3
1. Afbestilling	4
Generelle bestemmelser	6
Definitioner	9

Kontakt

Har du spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål til din forsikring, dine tilvalgsmuligheder m.v., kan du døgnet rundt søge svar online på vores hjemmeside. Du er også velkommen til at kontakte vores Kundeservice online døgnet rundt, eller via telefon eller email mandag-fredag. Du finder vores åbningstider på www.erv.dk.

Kontakt

Site: www.erv.dk

Telefon: +45 33 25 25 25

Mail: info@erv.dk

Er din skade ikke akut?

Er din skade ikke akut, kan du kontakte vores Skadeafdeling. Du kan anmelde din skade via www.erv.dk eller ved at ringe til os.

Kontakt skadeafdeling (ikke akut hjælp)

Site: www.erv.dk

Telefon: +45 33 25 25 25

Email: skade@erv.dk

Indledning

Når du læser betingelserne, skal du huske at:

Betingelserne skal læses sammen med din forsikringspolice / bookingbekræftelse som tilsammen udgør forsikringsaftalen. Hvis særlige betingelser gør sig gældende for din forsikring, er dette angivet i policen. Tillægsdækninger gælder kun, når de er tilvalgt og fremgår af din forsikringspolice / bookingbekræftelse. Alle ord i kursiv er defineret i slutningen af betingelserne.

Forsikringsgiver for denne forsikring er:

ERGO Forsikring A/S,
herefter kaldet ERGO Forsikring

Frederiksbergs Allé 3
DK-1790 København V
CVR nr.: 62940514

Forsikringsgiveren er under tilsyn af Finanstilsynet

A. Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan forsikres?

Den, der tegner forsikringen, (forsikringstager) skal være fyldt 18 år og have fast bopæl i Danmark, Færøerne, Grønland, Norge eller Sverige. Forsikrede som omfattes af forsikringen er de personer, der fremgår af forsikringspolice/bookingbekræftelsen og som ved køb af forsikringen har permanent opholdstilladelse i EU/EØS. Personerne, der er angivet i policen, er forsikret i overensstemmelse med disse forsikringsbetingelser og benævnes ”du” og ”dig”.

B. Hvad kan forsikres?

Du kan forsikre *rejser*, billetter, indkvartering, lejebil, kursusudgifter eller andre events, som udbydes til offentligheden og er prissat efter en fast prisliste.

C. Hvornår skal forsikringen tegnes?

Forsikringen skal tegnes samtidig med bestilling af rejsen/eventet, dog senest to dage efter betaling af depositum eller det fulde beløb, hvis der ikke betales depositum, medmindre andet aftales med ERGO Forsikring.

Forsikring, der ikke er tegnet i overensstemmelse med disse forsikringsbetingelser, er ikke gyldige og eventuel præmie vil blive refunderet.

D. Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen gælder, når forsikringspolice udstedes, forudsat at betaling for forsikringen er gennemført i overensstemmelse med betalingsvilkårene på fakturaen/policen. Forsikringen ophører, når *rejsen/eventet* er påbegyndt.

Rejsen er påbegyndt når du går ombord på det transportmiddel, som du har købt denne afbestillingsforsikring til. Ved flyrejser er rejsen påbegyndt når du er tjekket ind gennem security i lufthavnen. Starter din rejse fra et andet land end dit *bopælsland* er rejsen påbegyndt, når du krydser grænsen. Eventet er påbegyndt, når du har passeret billetkontrollen.

1. Afbestilling

1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker din del af afbestillingsomkostningerne, som kan opkræves jf. afbestillingsreglerne hos udbyderen/udbydere af *rejsen* eller *eventet*, hvis du eller en medforsikret er forhindret i at tage med på *rejsen*/tage til *eventet*, eller hvis formålet med *rejsen/eventet* ikke kan gennemføres på grund af:

- a) Død eller alvorlig akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos dig selv, din nærmeste familie eller rejseledsager.
- b) Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Norden.
- c) Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i eller på din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Norden.
- d) At du skal til reeksamen, som følge af at du ikke består, eller på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst* må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie. Det er en forudsætning, at rejsen blev købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst.
- e) At du af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og efter bestilling af rejsen og som er et krav for indrejse i det land, du skal rejse til.
- f) At du på grund af graviditet ikke kan blive vaccineret af helbredshensyn til fostret. Det er en betingelse, at du ikke var gravid, da du købte rejsen.
- g) Uventet sygdom eller komplikationer for moder og/eller ufødt barn opstået under eller som en følge af graviditet og fødsel.
- h) Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af dig. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og mindre end 3 måneder inden afrejsen.
- i) At du starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse fra tidligere arbejdsgiver, og det betyder, at du ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed.
- j) Skilsmisse, separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at du og din samlever har haft samme folkeregisteradresse i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør.
- k) At du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn fra ERGO Forsikring, der er nødvendigt for at købe en rejseforsikring. Det er en betingelse, at lidelserne der medfører, du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn, ikke var til stede da du købte rejsen og afbestillingsforsikringen.
- l) At du ikke kan påbegynde eller gennemføre en bil- eller campingferie, fordi din bil eller campingvogn bliver ramt af en skade, der er omfattet af en almindelig kaskoforsikring og forhindrer brug af din bil eller campingvogn under rejsen. Forsikringen dækker alene skadetilfælde opstået de sidste 8 dage før afrejsen på betingelse af skaden ikke kunne udbedres før afrejse

I tilfælde, hvor afbestilling i henhold til punkt 1.1 a)-l) medfører, at en forsikret ellers skulle rejse alene, dækker forsikringen denne

Vigtigt

Hændelsen, der ligger til grund for afbestillingen, skal være indtruffet, efter forsikringen blev tegnet.

Du skal på tilfredsstillende vis kunne dokumentere afbestillingsgrunden med en erklæring fra en uvildig læge, politi, arbejdsgiver, offentlig myndighed eller lignende. Afbestillingsgrunden skal tydeligt fremgå af dokumentet. Evt. gebyr for dokumentation betales ikke af ERGO Forsikring.

Kontakt til udstederen af erklæringen skal ske *før rejsens/eventets* forventede startdato. Der kan kun tegnes én forsikringspolice pr. person/gruppe/rejse/event.

1.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækning fremgår af forsikringspolice. Har du en selvrisiko, vil selvrisikoen også fremgå af forsikringspolice.

Hvis flere afbestiller på grund af det samme skadetilfælde, er den højeste samlede dækningssum DKK 200.000, med mindre andet er aftalt med ERGO Forsikring. Dette gælder uanset om skadetilfældet vedrører en eller flere forsikringspolice.

1.3 Begrænsninger/undtagelser

Du vil ikke modtage erstatning:

- a) Hvis forsikringsbegivenheden er indtrådt, før forsikringen er tegnet.
- b) Hvis den akut opståede sygdom eller tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved tegning af forsikringen. For så vidt angår sygdom, er det en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før tegning af forsikring.
- c) Hvis du var under udredning for en sygdom eller tilskadekomst, da forsikringen blev tegnet, og dette er årsag til afbestillingen.
- d) Hvis erstatning kan kræves fra anden part i henhold til rejse- eller bookingvilkårene, lovbestemmelser, konventioner, eller rejsegaranti.
- e) Hvis erstatning er blevet udbetalt fra anden forsikring.
- f) For lufthavnsafgifter, hvis disse refunderes af rejsebureauet/flyselskabet.
- g) For *rejser /events*, som aflyses af arrangøren.
- h) For omkostninger til lægeerklæringer eller –journaler osv.
- i) Hvis afbestillingsgrunden skyldes graviditet og fødsel fra graviditetsuge 37 (37+0).
- j) Hvis din læge har advaret mod *rejsen/eventet* på tidspunktet for bestillingen.
- k) I tilfælde af konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- l) Hvis afbestillingsgrunden er, at nødvendige foranstaltninger for *rejsen/eventet* ikke er blevet truffet, f.eks. pas, visum, vaccinationer eller lignende.
- m) Ved hændelser, som er sket eller varslet, før forsikringen blev tegnet.
- n) I tilfælde af strejker.
- o) Hvis afbestillingsgrunden er pandemi.

1.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

Rejsebevis, flybilletter, eventbilletter eller anden dokumentation for *rejsens/eventets* pris og formål.

- a) Ved dødsfald eller *akut sygdom eller tilskadekomst*: senest på den planlagte afrejsedag skal behandlende læge udfylde en lægeerklæring, der oplyser diagnose samt dato for, hvornår symptomerne på sygdommen eller tilskadekomsten opstod.
- b) Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse: dokumentation for en sådan arbejdsnedlæggelse.
- c) Brand, oversvømmelse, m.v.: politirapport eller skaderapport.
- d) Reeksamen: tidspunkt for eksamen oplyses og dokumentation for ikke bestået eksamen skal indsendes. Ved sygdom om tilskadekomst skal der indsendes lægeerklæring.
- e) Vaccination: lægelig dokumentation for at du ikke kan modtage vaccinationen.
- f) Opsigelse eller lockout: kopi af arbejdsgivers opsigelse eller lockout-varsel.
- g) Uventet opsigelse og nyt job: kopi af arbejdsgivers opsigelse samt erklæring fra ny arbejdsgiver.
- h) Skilsmisse m.v.: kopi af skilsmisse-, separationsbegæring eller dokumentation fra folkeregistret.
- i) Medicinsk forhåndstilsagn: lægeerklæring.
- j) Kaskoskade: dokumentation for kaskoskaden.

Generelle bestemmelser

Lovvalg og værneting

Lov om Forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, med mindre andet er udtrykkeligt angivet.

Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og kan afgøres ved Københavns Byret.

Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikringsselskab eller kreditkort. Hvert forsikringsselskab er dog erstatningspligtig over for dig som forsikringstager, som var selskabet alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar.

I tilfælde af skade er du forpligtet til at oplyse, hvorvidt du har forsikring hos et andet selskab, og hvorvidt du er indehaver af et bank- eller kreditkort med forsikringsdækning.

Regres og erstatningsdækning

I det omfang du har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder ERGO Forsikring i alle dine rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder, både inden- og udenlands, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

Anmeldelse af en skade og udbetaling af erstatning

Du skal anmelde skaden så hurtigt som muligt ved at udfylde en skadeanmeldelse på vores hjemmeside: www.erv.dk. Hvis du ikke har mulighed for at udfylde skadeanmeldelsen online, kan du få en skadeanmeldelse ved at kontakte ERGO Forsikring.

Udover skadeanmeldelsen kan den dokumentation, der er oplistet under punkt 1.4, kræves indsendt.

ERGO Forsikring skal udbetale erstatning senest en måned efter, at forsikrede har anmeldt skaden og indleveret den dokumentation, der kræves for at kunne behandle kravet.

Begrænsninger

Hvis der fremsættes krav, som ikke er i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Fortrydelsesret

Der er ikke fortrydelsesret for forsikringer, der dækker i op til 30 dage. For rejseforsikringer, der dækker i mere end i 30 dage, gælder følgende fortrydelsesret:

- a) Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesretten er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du eksempelvis modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, søndag eller Grundlovsdag, kan du vente til den følgende hverdag.
- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele ERGO Forsikring, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

ERGO Forsikring

Frederiksberg Allé 3

1790 København V

info@erv.dk

Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til ERGO Forsikring, inklusiv helbredsoplysninger, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for ERGO Forsikrings vurdering af en skade, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

ERGO Forsikring værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine person-data til de forsikringsrelaterede formål vi har et lovligt grundlag for og vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtigelse over for dig som kunde og i henhold til gældende lovgivning.

ERGO Forsikring videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når det har et lovligt formål, som for eksempel at overholde vores aftale med dig. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen. Læs mere herom på erv.dk

Adressen er:

ERGO Forsikring

Kundeambassaden

Frederiksberg Allé 3

1790 København V.

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan ERGO Forsikring udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til ERGO Forsikrings servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan ERGO Forsikring anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. ERGO Forsikring kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver ERGO Forsikring ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

Klager

Hvis du ikke er tilfreds med den service eller den afgørelse, du har modtaget, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet din sag. Hvis du herefter ikke er tilfreds med vores service eller afgørelse, kan du sende en skriftlig klage til:

ERGO Forsikring

Frederiksberg Allé 3

DK- 1790 København V

Att: Kundeambassaden

kundeambassaden@erv.dk

Hvis du ikke er tilfreds med ERGO Forsikrings håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for ERGO Forsikring:

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18,2

1100 København K

+45 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13)

www.ankeforsikring.dk

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

- ERGO Forsikring
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring og Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
+45 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13)

Du skal betale et gebyr når du indsender klageskemaet. Dette vil blive refunderet hvis:

- Du får fuld eller delvist medhold i din klage
- Klagen ikke kan behandles
- Du trækker klagen tilbage

Almindelig domstol

Selvom din klage er blevet vurderet af Ankenævnet for Forsikring, kan du stadig indbringe sagen for en almindelig domstol. Hjælp til sagsomkostninger kan være tilgængelig hos:

- Retshjælpsforsikringer eller,
- Offentlig retshjælp, afhængig af din indkomst.

Overdragelse af et erstatningskrav

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden ERGO Forsikrings skriftlige samtykke.

Offentlig dækning

ERGO Forsikring er ikke forpligtet til at dække udgifter, der helt eller delvist er dækket af offentlige myndigheder eller lignende - herunder Rejsegarantifonden, uanset om dækningen er direkte eller indirekte.

Definitioner

Akut sygdom eller tilskadekomst er en pludselig ny opstået sygdom, begrundet mistanke om en pludselig opstået ny sygdom eller en uventet pludselig forværring af en kronisk eller eksisterende lidelse.

Event er f.eks. et kursus, et kursusophold, indgangsbilletter til en sportsbegivenhed, en koncert, e.l.

Formål med rejsen/eventet betyder at du af helbredsmæssige årsager ikke kan gennemføre den aktivitet du har bestilt og betalt på forhånd til din rejse/event og som var dit primære formål med rejsen/eventet. Hændelsen skal være sket, efter at forsikringen blev købt, men før afrejse/start af event. Et eksempel på en kompenser bar begivenhed er en forstuvet ankel før en vandretur eller en skadet finger før en golfturne. Er der tale om en rejse skal aktiviteten udgøre min. 50 % af hele rejsens varighed.

Medforsikrede er personer, som har tegnet forsikringen sammen med dig, som fremgår af samme forsikringspolice og som skal med på samme rejse/til samme event som dig.

Nærmeste familie er ægtefælle/samlever/registreret partner, børn, stedbørn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigersøn, svigerdatter, svoger og svigerinde. Forældre og søskende til samlever og registrerede partnere, under disse vilkår og betingelser, svarer til svigerforældre, svoger og svigerinde.

Rejse er f.eks. fly-, tog-, bus- eller færgebilletter, indkvartering og/eller lejet køretøj samt pakkerejser.

Rejseledsager er personer, som sammen har bestilt en rejse til den samme destination, og hvis navne står på den samme rejsebestilling.

Skadesforsikringsafgift berigtiges efter Lov om afgift af skadesforsikringer.